

# BUKU PANDUAN PENGUNAAN WEBSITE WBS APP

Whistle Blowing System



Kirim Email Di Sini  
**[Business@app.id](mailto:Business@app.id)**

Kunjungi Laman Kami  
**<https://app.id/>**



# Pendahuluan

**Website WBS Pelapor (Whistleblowing System Application)** adalah platform yang dirancang khusus untuk memudahkan karyawan atau pihak terkait dalam menyampaikan laporan pelanggaran secara aman, rahasia, dan terstruktur. Melalui website ini, pelapor dapat mengajukan laporan dengan mengisi formulir, melampirkan bukti, serta memberikan identitas asli maupun menggunakan nama samaran (alias) sesuai kebutuhan. Sistem akan menghasilkan nomor laporan unik yang dapat digunakan untuk memantau perkembangan laporan tanpa harus berhubungan langsung dengan admin.

Website WBS Pelapor memiliki beberapa fungsi utama, antara lain:

1. Formulir Pelaporan : Menyediakan sarana bagi pelapor untuk menuliskan judul, deskripsi, melampirkan dokumen atau bukti pendukung, serta mengisi identitas opsional.
2. Pengecekan Status Laporan : Memberikan akses kepada pelapor untuk memantau progres tindak lanjut laporan menggunakan nomor laporan (tiket) yang sudah diberikan sistem.
3. Unduh Panduan : Menyediakan buku panduan berisi informasi cara menggunakan sistem dengan benar dan sesuai prosedur.

Dengan adanya Website WBS Pelapor ini, proses pelaporan menjadi lebih cepat, transparan, dan terdokumentasi, sekaligus menjaga kerahasiaan identitas pelapor. Sistem ini membantu terciptanya budaya akuntabilitas dan kepercayaan di lingkungan perusahaan.

## Daftar Isi

|                                  |    |
|----------------------------------|----|
| Pendahuluan.....                 | 1  |
| Daftar Isi .....                 | 2  |
| Akses Pelapor Admin WBS APP..... | 3  |
| Buat Laporan Baru .....          | 5  |
| Cek Status Tiket.....            | 11 |

## Akses Pelapor Admin WBS APP

1. **Buka peramban (browser)** yang sudah terpasang di perangkat Anda. Disarankan menggunakan **Google Chrome** dengan versi terbaru agar sistem berjalan optimal.



2. **Akses Login WBS APP** melalui peramban dengan mengetikkan alamat berikut pada kolom URL:

<https://wbs.app.id/>



Setelah halaman terbuka, Anda akan melihat tampilan awal WBS-APP dengan sambutan "Selamat Datang" serta tiga pilihan utama:

- **Buat Laporan Baru** → untuk pelapor yang ingin mengirimkan laporan pelanggaran.

- **Cek Status Tiket** → untuk memantau perkembangan laporan dengan memasukkan nomor laporan.
- **Unduh Panduan** → untuk membaca panduan penggunaan sistem.

Di sistem Dashboard pada Akses Login WBS terdapat Multi-Language (3 Bahasa yaitu : Bahasa Indonesia, English, Jawa).

Lalu dibawahnya terdapat About mengenai dari Sistem WBS (*Whistleblowing System Application*)



### Apa Itu Whistle Blowing System?

**Whistle Blowing System** adalah mekanisme resmi yang disediakan oleh PT Adhi Persada Properti untuk menerima, menindaklanjuti, dan mengelola laporan dari pihak internal maupun eksternal perusahaan. WBS dirancang sebagai bentuk komitmen perusahaan terhadap integritas, transparansi, dan akuntabilitas.

## Buat Laporan Baru

### 3. Buat Laporan Baru

Ketika Pelapor ingin melaporkan Laporan, maka klik "Buat Laporan Baru", lalu akan menampilkan Ketentuan dan Syarat yang harus dibaca terlebih dahulu, Ketika sudah dibaca semuanya, maka pelapor harus mencentang "saya telah membaca dan setuju dengan ketentuan diatas". Klik Setuju dan Buat Laporan.

Portal Pelaporan • Whistle Blowing System PT Adhi Persada Properti

WBS-APP

Indonesian

### Ketentuan dan Syarat

**Perlindungan**

Perlindungan Terhadap Pelapor dapat diberikan dengan ketentuan sebagai berikut:

1. Laporan pelapor terbukti memenuhi unsur 5W + 1H (Apa, Siapa, Kapan, Mengapa, Di Mana, dan Bagaimana) dengan dokumen pendukung yang lengkap.
2. Adanya ancaman yang nyata atau kekhawatiran akan terjadinya ancaman, tekanan secara fisik atau psikis terhadap pelapor jika laporan tersebut diungkap menurut keadaan yang sebenarnya.
3. Tingkat ancaman yang membahayakan Pelapor.
4. Pelapor kooperatif dan memiliki itikad baik.

**Hak dan Kewajiban**

☐ Saya telah membaca dan setuju dengan ketentuan di atas

Setuju & Buat Laporan    Batal

**Datang**

PT ADHI Persada Properti

Cek Status Tiket

anduan

Setelah Pelapor menyetujui Syarat dan Ketentuan, maka akan ditampilkan Form Report, untuk mengisi Laporan yang ingin dilaporkan di Sistem WBS. Di Form, yaitu : Judul Report, Kategori Pelanggaran, Deskripsi/Kronologis, File Bukti Report, Link File Bukti, Nama, NIK, Alamat, Email Pelapor, Nomor Telepon.

Ada beberapa Form yang tidak perlu diisi, yaitu : File Bukti Report, Link File Bukti, NIK, dan Alamat.

**Formulir Report**

Indonesia -

Judul Report \*

Contoh: Dugaan Penyelewengan Dana Proyek

Kategori Pelanggaran \*

-- Pilih Jenis Pelanggaran --

Deskripsi / Kronologis \*

File Bukti Report

Choose File No file chosen

Format: pdf, doc, docx, xls, xlsx, png, jpg, jpeg, MP4

Link File Bukti

Nama atau Alias \*

NIK

Alamat

Email Pelapor \*

Nomor Telepon / HP

Reset Kirim Report

Ketika Form Report sudah terisi semua, maka Langkah selanjutnya yaitu akan menampilkan Form Berhasil Report.

4. Berhasil Report

Di Berhasil Report terdapat data data yang sudah di input oleh Pelapor. Dan pelapor bisa untuk mengirim komentar/ mengirim file yang kurang atau salah, di "Lihat Detail Laporan".

**Laporan Anda Berhasil Dikirim**

**ID Laporan:** REP-8f3f70fd36

**Judul:** User

**Deskripsi:** Example Korupsi

**Nama Pelapor:** Example

**Email:** user@gmail.com

**Status:** Terkirim

**File Report:** [Unduh File](#)

**Link Bukti:** [Lampiran](#)

*Belum ada balasan*



**Detail Laporan**

Lihat Detail Laporan

Kembali ke Beranda

## 5. Detail Laporan

Halaman Detail Laporan menampilkan informasi lengkap dari laporan yang dikirim pelapor, mulai dari nomor laporan, kategori, status, identitas pelapor, hingga deskripsi laporan. Pada halaman ini, pengguna dapat:

1. Melihat status laporan serta detail data pelapor dan waktu pengajuan.
2. Membaca deskripsi/kronologi laporan yang telah dikirim.
3. Mengirim komentar tambahan terkait laporan.
4. Mengunggah lampiran pendukung dalam format yang diperbolehkan (pdf, doc, docx, xls, xlsx, png, jpg, jpeg, gif).

Dengan prosedur ini, pelapor maupun admin dapat saling menindaklanjuti laporan secara transparan dan terstruktur.

### Laporan #REP-8f3f70fd36 - User

Kategori: Tindak Pidana Korupsi (TPK)

#### Kirim Komentar

  
**B I S** | *I<sub>x</sub>* | u | a | a | 

- 

 | 

- 

 | [a](#) | [a](#) | 

Gaya

 | 

Bentuk

 | 

?

Add Attachments...

No file chosen

Format yang diperbolehkan: pdf, doc, docx, xls, xlsx, png, jpg, jpeg, MP4 (Maks: 50MB).

[← Kembali](#)

[Kirim](#)

[Selesaikan Laporan](#)

#### Informasi Pelapor

Status: Open

Pelapor: E\*\*\*\*\* - 0\*\*\*\*\*

Email: us\*\*@gmail.com

Telepon: 0828\*\*\*\*\*

Dilaporkan Pada: Selasa, 30 September 2025  
13:59:19

Ketika Pelapor memberikan komentar atau ingin meng upload file, maka data nya akan ditampilkan di kolom Informasi Laporan. Disini pelapor bisa melihat deskripsi, file report, link bukti, dan riwayat komentar pada report. Seperti berikut :

 **Informasi Laporan**

**Deskripsi**  
Example Korupsi

 **File Report**  
[Unduh File](#)

 **Link Bukti**  
[Lampiran](#)

 **Riwayat Komentar**  
*tidak berkomentar*

Dan akan mendapatkan Notifikasi otomatis dari WhatsApp dan Email. Pelapor diminta agar mengecek Notifikasi tersebut.

Notifikasi Email Ketika Pelapor Komentar atau mengupload File :

*Email dibawah sebagai contoh saja*

 **WBS Adhi Persada Properti** kepada saya ▾09.09 (12 menit yang lalu)    

**KONFIRMASI LAPORAN**

Terima kasih telah mengirim laporan kepada kami. Berikut detail laporan Anda:

**Nomor Laporan:** REP-7c1da8616e

**Judul Laporan:** example

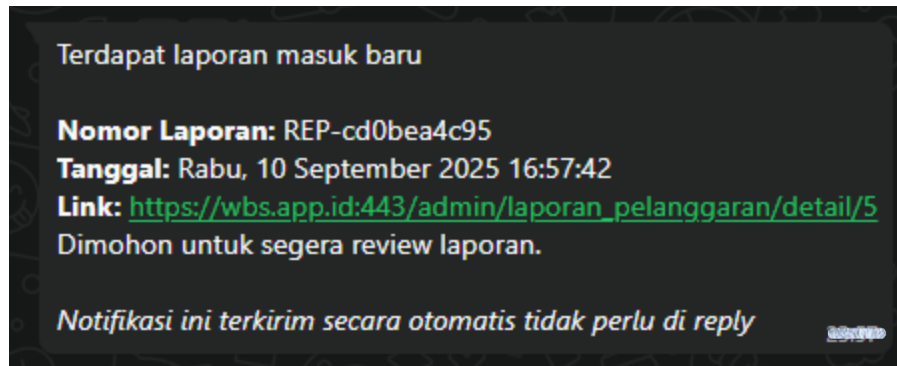
**Isi Laporan:** example

**File Lampiran:** [Unduh File](#)

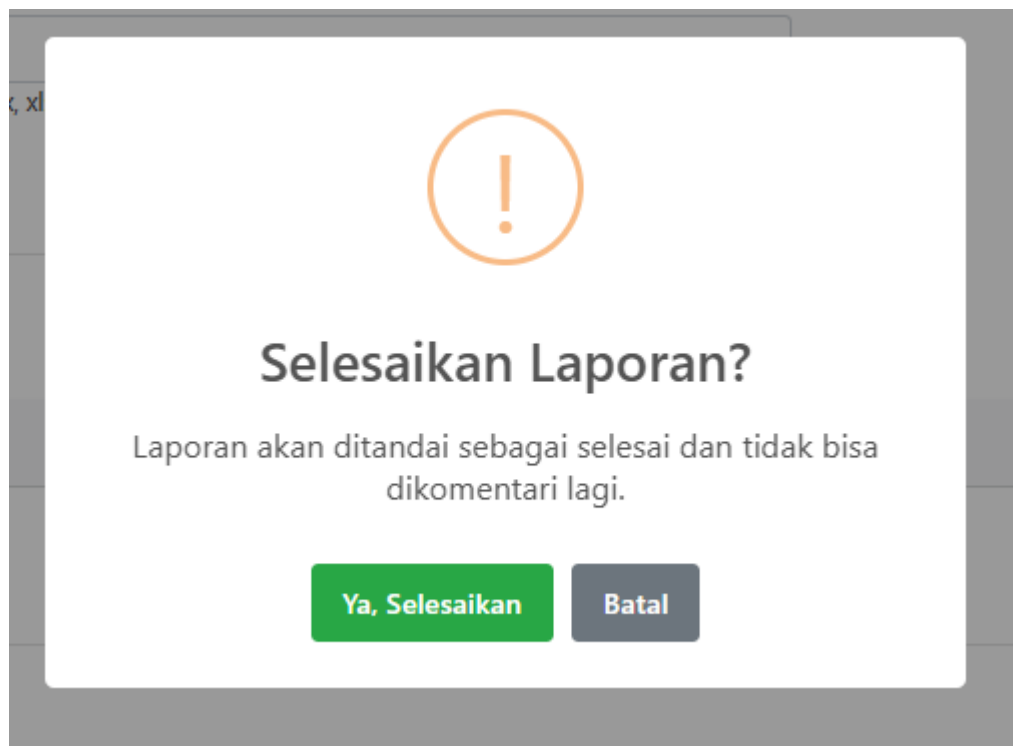
**Link Lampiran:** <https://journal.uil.ac.id/IUSTUM/article/view/3838/3412>

\*\*\*

Notifikasi Whatsapp Ketika Pelapor Komentar atau mengupload File :



Ketika Detail Laporan sudah selesai, maka Pelapor bisa "Selesaikan Laporan".



Ketika sudah di selesaikan laporan nya, maka Pelapor sudah tidak bisa kirim komentar, dan tampilan kolom komentar nya akan otomatis hilang. Karena Laporan sudah disepakati "Diselasaikan".

**Laporan #REP-5ef2ec3c8c - User**  
 Kategori: Tindak Pidana Korupsi (TPK)

**Informasi Pelapor**  

---

**Status:** Close  
**Pelapor:** E\*\*\*\*\* - O\*\*\*\*\*  
**Email:** us\*\*@gmail.com  
**Telepon:** 0823\*\*\*\*  
**Dilaporkan Pada:** Selasa, 30 September 2025 13:57:51

**Informasi Laporan**  

---

**Deskripsi**  
Example  

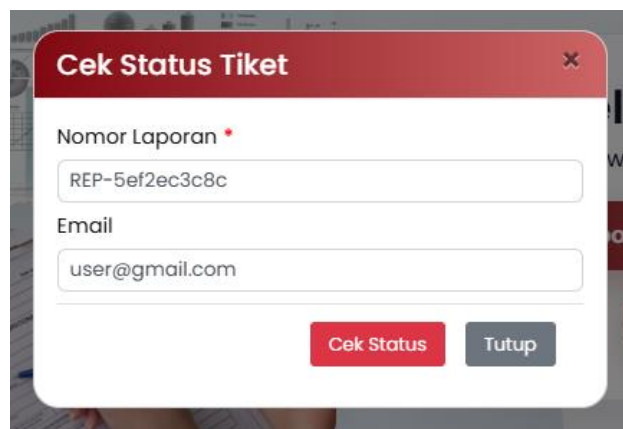
---

**Riwayat Komentar**  
tidak berkomentar

## Cek Status Tiket

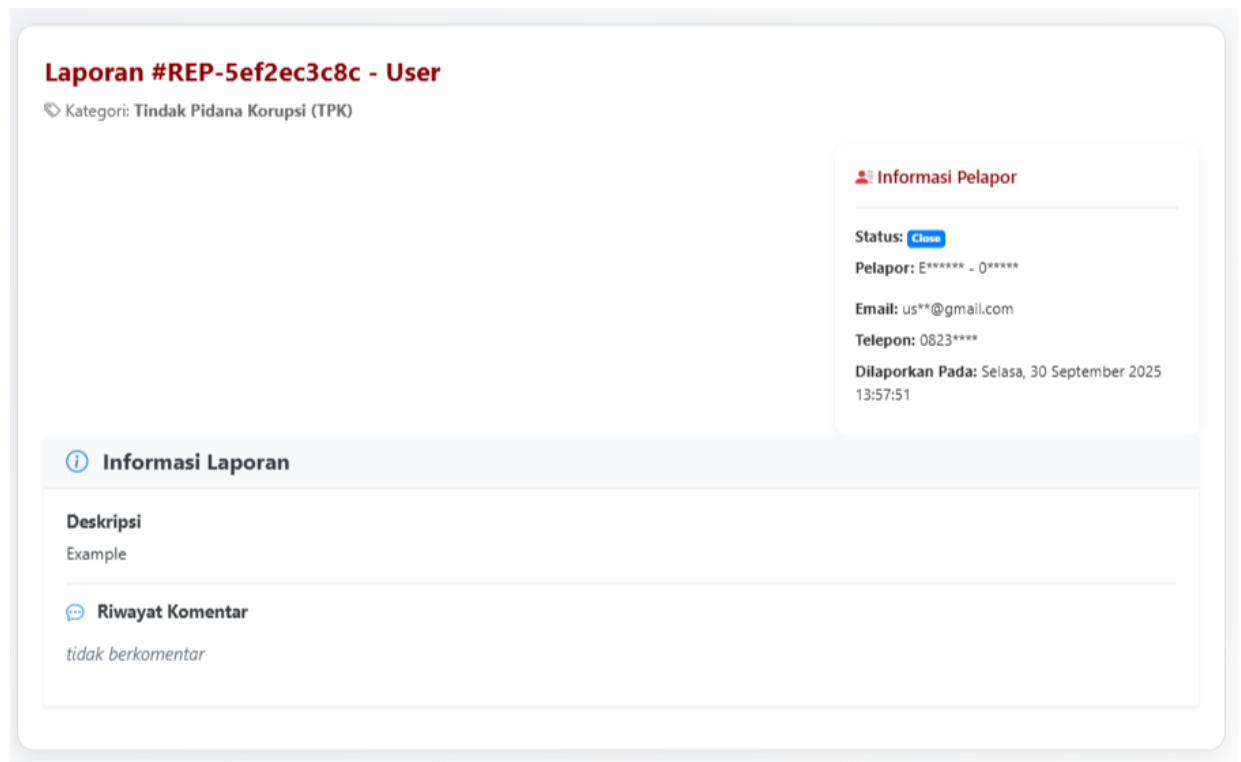
### 6. Cek Status

Fitur Cek Status Laporan memungkinkan pelapor untuk memantau perkembangan laporan yang sudah dikirimkan. Pelapor hanya perlu memasukkan nomor laporan (report number) yang telah diberikan sistem saat pertama kali membuat laporan.



The screenshot shows a modal window titled "Cek Status Tiket" with a close button (X) in the top right corner. It contains two input fields: "Nomor Laporan" with a red asterisk and a red border, containing the text "REP-5ef2ec3c8c"; and "Email" containing "user@gmail.com". At the bottom right are two buttons: "Cek Status" (red) and "Tutup" (grey).

Ketika sudah di input Nomor Laporannya, maka dia akan menampilkan Detail Laporan WBS.



The screenshot displays the "Detail Laporan WBS" page. At the top, it shows "Laporan #REP-5ef2ec3c8c - User" and "Kategori: Tindak Pidana Korupsi (TPK)". On the right, a "Informasi Pelapor" box contains: "Status: Close" (blue button), "Pelapor: E\*\*\*\*\* - 0\*\*\*\*\*", "Email: us\*\*@gmail.com", "Telepon: 0823\*\*\*\*", and "Dilaporkan Pada: Selasa, 30 September 2025 13:57:51". The main content area has a section "Informasi Laporan" with a sub-section "Deskripsi" showing "Example" and a "Riwayat Komentar" section showing "tidak berkomentar".

Melalui fitur ini, pelapor dapat mengetahui sejauh mana laporan ditindaklanjuti tanpa harus menghubungi admin secara langsung, sehingga proses menjadi lebih praktis, transparan, dan efisien.